

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online Coaching/u.Kurse und Widerrufsrecht für das Online Coaching

1.) Allgemeine Regelungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Kunden (Nutzer des Online Coachings) und Heike Klingler, Scheinerstr.22, 73447 Oberkochen, Deutschland.

Sämtliche Aufträge und Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Heike Klingler, wobei die Schriftform auch durch E-Mail gewahrt wird. Mündliche Abreden gelten nur, wenn Heike Klingler sie binnen drei Werktagen schriftlich bestätigt. Das gilt auch für Vertragsänderungen nach Vertragsschluss.

Die Leistungen von Heike Klingler erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Bedingungen, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich eine Individualabrede. Bedingungen des Auftraggebers werden ausdrücklich zurückgewiesen. Die widerspruchslose Annahme dieser Geschäftsbedingungen gilt als Einverständnis des Auftraggebers, und zwar auch dann, wenn er in seinen Konditionen die Anerkennung anderer Bedingungen ausschließt.

2.) Zustandekommen von Beratungsverträgen zum Online Coaching/u. Kurse und Rücktritt

Die Inhalte auf der Internetseite www.leben-selbstbestimmtleben.de stellen keine Angebote im Rechtssinne dar.

Es handelt sich lediglich um eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot abzugeben. Indem der Interessent die entsprechenden Links anklickt, seine persönlichen Daten eingibt und den Bestellvorgang durch klicken auf „Online-Coaching/u.Kurse verbindlich buchen“ abschließt, gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beratungsvertrages ab. Dadurch erkennt der Kunde auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Der Beratungsvertrag kommt erst zustande, wenn Heike Klingler das Angebot ausdrücklich durch eine Bestätigung annimmt.

Im Falle der Nichtbezahlung der Leistung seitens des Kunden entfällt der Anspruch auf die Leistung.

Das Coaching beruht auf gegenseitigem Vertrauen und Kooperation. Heike Klingler möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Beratung und Coaching ein freier aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und zur Unterstützung bei Veränderungen und Entscheidungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet. Der Kunde sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Das Angebot ersetzt keine Psychotherapie im herkömmlichen Sinn.

Termine, die ohne Absage durch den Kunden nicht wahrgenommen werden, gelten als erbracht. Eine kostenfreie Absage persönlicher Online-Coaching Termine ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Dienstagsterminen bis Samstag 13.00 Uhr, ansonsten wird das Honorar in voller Höhe fällig. Dies gilt auch für ein kostenloses Erstgespräch! Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptieren Sie diese Regelung.

Allgemein:

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch Heike Klingler wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstiger von Heike Klingler nicht zu vertretender Umstände nicht eingehalten werden, ist Heike Klingler berechtigt, die Dienstleistung zu einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Dies geschieht unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflicht. Kann zwischen den Parteien nicht innerhalb einer angemessenen Zeit ein neuer Termin vereinbart werden, kann der Auftraggeber zurücktreten, ohne dass ihm Kosten entstehen.

Das Honorar ist fällig mit dem Beginn der Beauftragung.

Die Angebote auf den Webseiten sind freibleibend, womit Heike Klingler im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet ist.

Heike Klingler ist jederzeit berechtigt, die angebotenen Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen.

3.) Preise und Zahlungsbedingungen

Heike Klingler wendet die Kleinunternehmerregelung des § 19 UStG an. Umsatzsteuer wird demnach nicht ausgewiesen. Die Preise sind Nettopreise. Für im Ausland tätige Unternehmer kann die Steuerlast umgekehrt werden, dann handelt es sich um Bruttopreise.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise der Internetseiten.

Die Zahlung ist ohne Abzug mit Erhalt der Bestätigung fällig. In Fällen, in denen Heike Klingler eine Rechnung ausstellt, sind die Rechnungsbeträge sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Erst nach Eingang des Zahlungsbetrages wird mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen. Im Falle der Nichtleistung des Kaufpreises kommt der Kunde automatisch zwei Wochen nach dem Fälligkeitstag in Verzug.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde als Verbraucher verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu zahlen, es sei denn, dass Heike Klingler einen höheren Schaden nachweisen kann.

Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Das gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.

4.) Lieferung, Ausfall aus sonstigen Gründen bei Dienstleistungen, Mitwirkungspflicht des Kunden

Die Lieferung von Coaching-Unterlagen erfolgt per Email. Persönliche Online Coachings/u. Kurse (Beratungsgespräche) erfolgen per Telefon oder im Online-Beratungsraum.

Ereignisse höherer Gewalt berechtigen Heike Klingler zum Rücktritt vom Vertrag oder die Vertragserfüllung für die Dauer der Behinderung zuzüglich angemessener Anlaufzeit aufzuschieben.

Kann eine Dienstleistung durch Heike Klingler wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstiger von Heike Klingler nicht zu vertretender Umstände nicht eingehalten werden, ist Heike Klingler berechtigt, die Dienstleistung zu einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Dies geschieht unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflicht. Kann zwischen den Parteien nicht innerhalb einer angemessenen Zeit ein neuer Termin vereinbart werden, kann der Auftraggeber zurücktreten, ohne dass ihm für die nicht erhaltene Dienstleistung Kosten entstehen. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers bestehen nicht.

5.) Urheberrechte

Der Auftraggeber erkennt das Urheberrecht von Heike Klingler und ihren Unterlagen samt Inhalt (Online Coaching-Unterlagen, Trainingsunterlagen, usw.) an. Kein Teil der Coaching-Unterlagen darf, auch nicht auszugsweise, ohne die schriftliche Zustimmung durch Heike Klingler reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder veröffentlicht werden. Die Unterlagen sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Nutzung ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

6.) Haftungsausschluss

Inhalte und Unterlagen des Online Coachings/u. Kurse, sowie Informationen und Ratschläge werden nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Heike Klingler übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Coaching-Unterlagen, Informationen und Ratschläge. Für die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernimmt Heike Klingler keine Haftung. Alle Meinungen und Informationen dienen ausschließlich der Information des Kunden und begründen kein Haftungsobliegen.

Die von Heike Klingler abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anders vereinbart wurde. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet Heike Klingler nicht ein bestimmtes wirtschaftliches und gesundheitliches Ergebnis. Stellungnahmen, Informationen, Ratschläge und Empfehlungen bereiten die Entscheidung des Kunden vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen. Heike Klingler haftet nicht für gesundheitliche Schäden beim Lesen und/oder Anwenden der Coaching-Unterlagen. Die Inhalte der Coaching-Unterlagen können eine gebotene ärztliche Diagnosestellung oder Behandlung nicht ersetzen.

Heike Klingler haftet nicht für den Ausfall von Kommunikationsnetzen, für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und die ständige Verfügbarkeit Ihrer Internetseiten.

Heike Klingler haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, hinsichtlich des Umfangs auf den unmittelbaren Vermögensschaden, hinsichtlich der Höhe auf den voraussehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung nach den Ansprüchen auf Ersatz von Körperschäden bleiben unberührt. Die Schadensersatzpflicht von Heike Klingler ist der Höhe nach auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt.

Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren nach einem Jahr, unbeschadet der Vorschrift des §202 BGB. Dies gilt nicht, wenn die Heike Klingler mit Arglist, grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz gehandelt hat.

Heike Klingler schuldet nur die reine Beratungsleistung. Ein darüberhinausgehendes Ergebnis ist nicht Vertragsgegenstand.

Heike Klingler haftet für Mängel in der Beratungsleistung nur, wenn sie diese zu vertreten hat. Rücktritt und Minderung sind ausgeschlossen.

7.) Datenschutz, vertrauliche Informationen

Heike Klingler wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes beachten und verpflichtet sich, über alle in Zusammenhang mit der Tätigkeit erworbenen geschäftlichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, strengstes Stillschweigen zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Heike Klingler die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten von Heike Klingler auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die Weitergabe dieser Daten an Dritte soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen Heike Klingler und dem Kunden notwendig ist. Eine darüberhinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Heike Klingler ist verpflichtet, über alle Informationen, die ihm im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Kunden bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, dass der Kunde sie von dieser Schweigepflicht schriftlich entbindet.

Heike Klingler weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per Telefon oder E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Wenn diese Kanäle gewählt werden, ist ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht möglich.

8.) Kündigungsbedingungen

Die Online Angebote enden nach der vorgegebenen Zeit automatisch und können nicht vorzeitig gekündigt werden.

9.) Widerrufsrecht des Verbrauchers

Als Verbraucher haben Sie das Recht, den Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Email) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312d Abs. 1 BGB i.V.m. Artikel 246a EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246c EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu senden an:

Heike Klingler

Scheinerstr.22

73447 Oberkochen

E-Mail: info@leben-selbstbestimmtleben.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie Heike Klingler die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für Ihren Vertragspartner mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

10.) Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und örtlicher Gerichtsstand ist Aalen.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Vertragssprache ist Deutsch.

Link zur Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller

sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsabrede tritt die Regelung, die der unwirksamen Vertragsabrede wirtschaftlich am nächsten kommt. Abweichend ausgehandelte Abmachungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind.

Oberkochen, 01.10.2016

Heike Klingler

Scheinerstr.22

73447 Oberkochen

E-Mail: info@leben-selbstbestimmtleben.de

Verbraucherinformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen (§ 312d Abs. 1 BGB i.V.m. Artikel 246a EGBGB) und Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246c EGBGB)

1.) Vertragspartner des Kunden ist:

Heike Klingler

Scheinerstr.22

73447 Oberkochen

Deutschland

Tel: 07364-9498500

E-Mail: info@leben-selbstbestimmtleben.de

2.) Wesentliche Merkmale des Vertragsgegenstandes

Die wesentlichen Merkmale des angebotenen Vertragsgegenstands entnehmen Sie bitte den einzelnen Beschreibungen auf der Internetseite.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

3.) Vertragsschluss

Die Inhalte auf der Internetseite www.leben-selbstbestimmtleben.de stellen keine Angebote im Rechtssinne dar. Es handelt sich lediglich um eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot abzugeben. Indem der Interessent aus einem Paket des Online-Coaching/Kurse auswählt und auf „jetzt kaufen (€)“ klickt, seine persönlichen Daten auf der Digistore24 Seite oder PayPal oder via Überweisung eingibt und die Buchung verbindlich kauft. Durch den Bezahlvorgang bei Digistore24 oder PayPal oder via Überweisung, gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beratungsvertrages ab. Dadurch erkennt der Kunde auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Heike Klingler an. Der

Beratungsvertrag kommt erst zustande, wenn die Buchung über Digistore24 oder PayPal abgeschlossen ist und der Kunde eine Bestätigungsmail erhalten hat.

Technische Schritte, die zu einem Vertragsabschluss führen:

Auf der Internetseite von www.leben-selbstbestimmtleben.de finden Sie verschiedene Online-Coaching Pakete und Kurse, an welchem sich jeweils ein Link mit der Aufschrift des Pakets befindet, den Sie anklicken und dann auf die Buchungsseite weitergeleitet werden. Auch finden Sie hier die AGB. Dort werden Sie gebeten Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und auf den Link „jetzt kaufen (€)“ zu klicken. Im Anschluss werden Sie auf die Digistore24 Seite oder PayPal weitergeleitet, wo Sie Ihren Kauf beenden. Anschließend werden Sie auf die Seite „Danke“ weitergeleitet. Dort erhalten Sie die Information, dass wenn nicht innerhalb 3 Tage eine Bestätigungsmail mit der Freischaltung zum Beratungsraum/Kurs bei Ihnen eingeht, sie direkt eine E-Mail an info@leben-selbstbestimmtleben.de senden mögen. Ihre Rechnung erhalten sie sofort nach Bezahlung direkt von Digistore24 oder mir persönlich über E-Mail je nach Zahlungsart.

4.) Preise und Zahlungsbedingungen

Heike Klingler wendet die Kleinunternehmerregelung des § 19 UStG an. Umsatzsteuer wird demnach nicht ausgewiesen. Die Preise sind Nettopreise.

Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise der Internetseiten. Für die Onlineangebote gelten die Preise des unverbindlichen Angebots.

Die Zahlung ist ohne Abzug mit Erhalt der Auftragsbestätigung fällig. In Fällen, in denen Heike Klingler eine Rechnung ausstellt, sind die Rechnungsbeträge sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Erst nach Eingang des Zahlungsbetrages wird mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen.

5.) Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Die zur Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und Heike Klingler benötigten Daten werden von Heike Klingler gespeichert. Diesbezügliche Regelungen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den AGB für Online Coaching und E-Mail Beratung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für E-Mail Beratung und Online Coaching und diese Verbraucherinformationen kann der Kunde ausdrucken oder speichern, indem er auf der Internetseite den Link „AGB E-Mail Beratung/Online Coaching Wichtige Verbraucherinformationen“ anklickt und dann in seinem Browser den Menüpunkt „Datei“ und die Funktion „Speicherung unter“ oder „Drucken“ anklickt.

Der Vertragstext wird von Heike Klingler gespeichert und kann dem Kunden jederzeit auf Wunsch per E-Mail kostenlos übermittelt werden.

6.) Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, den Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Email) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312d Abs. 1 BGB i.V.m. Artikel 246a EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246c EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu senden an:

Heike Klingler

Scheinerstr.22

73447 Oberkochen

Deutschland

Tel: 07364-9498500

E-Mail: info@leben-selbstbestimmtleben.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie Ihrem Vertragspartner die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für Ihren Vertragspartner mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post oder Email zurück.)

Heike Klingler

Scheinerstr.22

73447 Oberkochen

Deutschland

Tel: 07364-9498500

E-Mail: info@leben-selbstbestimmtleben.de

Hiermit widerrufe ich den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: E-Mail-Beratung/Online-Coaching.

Bestellt am _____/erhalten am _____

Mein Name_____

Meine Anschrift _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum:_____

(Unzutreffendes bitte streichen.)

7.) Kündigungsbedingungen

Die Online Angebote enden nach der vorgegebenen Zeit automatisch und können nicht vorzeitig gekündigt werden.

8.) Verhaltenskodizes

Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegt Heike Klingler nicht.

Stand: 01.10.2016